

Adatkezelési tájékoztató

az **artellekt.com** weboldalhoz kötődő adatkezelésekhez.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Adatkezelő: **Artellekt Kft.** (Továbbiakban: Adatkezelő)
Képviseli: **Gáspár Olivér**
Székhely: **1112. Budapest, Németvölgyi út. 142/A**
Telefon: **+36 70 628 0801**
E-mail cím: **hello@artellekt.com**

2. A weboldal használatával összefüggő adatkezelések célja és a kezelt adatok köre

2.1. Bejelentkezési azonosító küldés

Érintettek a weboldal azon látogatói, akik az email címük megadásával vagy a Google fiók azonosítással bejelentkeznek a weboldalra.

Az Adatkezelő nem végez profilalkotást és automatizált döntéshozatalt, de fenntartja magának a jogot, hogy a bejelentkezést visszautasítsa, vagy a profilt zárolja.

| Adatkör | Cél |
|-----------------------|---------------------------------|
| Érintett e-mail címe; | Weboldal használat biztosítása; |

2.1.1. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, az Érintett kifejezett hozzájárulását adta az adatkezeléshez.

2.1.2. Adatkezelés időtartama: Profil törléséig

2.1.3. Adatok címzettje: Az Adatkezelő megbízottja. Adattovábbítás nem történik.

2.1.4. Adatfeldolgozó: Nincs

2.2. Generálás és galéria kezelés

Az Érintettek azok a Felhasználók, akik képgenerálást vásároltak.

| Adatkör | Cél |
|---|--------------------------------------|
| Érintett e-mail címe; Generálások száma; Galériába mentett képek. | A vásárolt szolgáltatás biztosítása. |

2.2.1. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelések az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, a távollévők közt létrejött szerződés teljesítése érdekében szükséges.

2.2.2. Adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a profil törléséig kezeli.

2.2.3. Adatok címzettjei: Az Adatkezelő megbízottja. Adattovábbítás nem történik.

2.2.4. Adatfeldolgozó: Nincs

2.3. Képvásárlás

Érintettek azon Felhasználók, akik képet rendeltek a weboldalon keresztül.

| Adatkör | Cél |
|---|--|
| E-mail cím; Számlázási adatok; Vásárolt képek adatai; Szállítási adatok. | A megrendelt termék elkészítése és szállítása. |

2.3.1. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelések az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, a távollévők közt létrejött szerződés teljesítése érdekében szükséges.

2.3.2. Adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a profil törléséig kezeli.

2.3.3. Adatfeldolgozók:

Az Érintett által választott futárcég.

2.4. Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek azon Felhasználók, akik képgenerálást vagy képet vásároltak a weboldalon keresztül.

Az Adatkezelő a fizetést a SimplePay fizetési szolgáltatón keresztül bonyolítja. Így a bankkártya adatokat és egyéb banki adatokat nem kezel.

| Adatkör | Cél |
|--------------------|-----------|
| Számlázási adatok; | Számlázás |

2.4.1. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelések az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség okán szükséges.

2.4.2. Adatkezelés időtartama: A számla kiállítását követő 8 év.

2.4.3. Adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő megbízott könyvelője és az Adatkezelő által használt számlázó üzemeltetője.

2.5. Reklamációkkal kapcsolatos adatkezelés

Érintettek azok a vásárlók, akik terméket vásároltak és élnek a visszaküldési jogukkal vagy nem megfelelő terméket kaptak.

| Adatkör | Cél |
|--|---|
| E-mail cím; Számlázási adatok; Vásárolt képek adatai; Szállítási adatok; Reklamációs adatok. | Reklamációs ügyintézés, a vevő kártalanítása. |

2.4.1. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelések az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, a távollévők közt létrejött szerződés teljesítése érdekében szükséges.

2.4.2. Adatkezelés időtartama: A reklamációt követő 1 év.

2.4.3. Adatfeldolgozók: Az Adatkezelő könyvelője az Adatkezelő által használt számlázó üzemeltetője, az Adatkezelő által használt fizetési elfogadóhely és a választott futárcég.

2.4.4. Adattovábbítási információk:

Továbbított adatok megnevezése: név, e-mail cím, számlázási adatok

Az adatkezelő által a(z) <https://artellekt.com> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, számlázási adatok.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

2.5. Weboldalon használt cookie-k (süтик)

Mint a legtöbb weboldal, mi is használunk a weboldalon cookie-kat, magyarul sütitket. Ezek a sütik kisméretű adatfájlok, melyek többféle célt szolgálhatnak. Mi kizárólag a munkamenetet támogató és kényelmi sütiket használunk. Nyomkövető sütiket nem használ a weboldal.

| Adatkör | Cél |
|------------------|---------------------------------------|
| Munkamenet sütik | A weboldal használatának biztosítása. |
| Kényelmi sütik | A felhasználói élmény fokozása |

2.5.1. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelések az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontján az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul. Hozzájárulást a weboldalon a sütik elfogadásával teheti meg. A munkamenet sütik elfogadásának hiányában az oldal nem megtekinthető.

2.5.2. Adatkezelés időtartama:

Munkamenet sütik esetén az oldal használatáig.

Kényelmi sütik esetén 1 hónap. Amennyiben a böngészési előzményeket törli a sütik is törlődnek.

2.5.3. Adatfeldolgozók: Az Adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozókat.

2.5.4. Biztonság:

Lényeges, hogy az oldal Üzemeltetője a sütik engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót.

A látogató a sütik elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja az oldal Üzemeltetőjének elektronikus szolgáltatásait.

2.6. Adatkörök

Az adatkörökben megjelölt csoportok, az alábbi személyes adatokat foglalják magukban.

Számlázási adatok: Teljes név, Számlázi cím, Adószám, Számlázott tételek, Összeg.

Vásárolt képek adatai: Képfájl neve, Méret, Darabszám.

Szállítási adatok: Teljes név, Szállítási cím, telefonszám, Csomagszám.

Reklamációs adatok: Visszaküldés oka, reklamáció leírása, fotódokumentáció, kártalanítás módja.

3. A kezelt személyes adatok forrása

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

4.1 Adatkezelő részéről: Az adatokhoz az Adatkezelő képviselője férhet hozzá.

4.2. Adattovábbítás Az Adatkezelő az adatokat nem továbbítja harmadik fél felé.

4.3. Adatfeldolgozók Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókkal áll kapcsolatban.

| Név | Cím | Tevékenység |
|---|--------------------------------------|---------------------------|
| Magyar Posta Zrt. | 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. | Futárszolgálat |
| GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. | 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2. | Futárszolgálat |
| KBOSS.hu Kft. | 1031 Budapest, Záhony utca 7. | Számlázó program |
| Fele Se Mese Betéti Társaság | 2166 Püspökszilágy, Ady Endre út 23. | Könyvelési szolgáltatások |

5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

5.1. Határidő

Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított, legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

5.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

5.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult az adatkezelésről tájékoztatást kérni.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

5.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. A kérést az Adatkezelő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

5.2.3. A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett bármikor élhet a törléshez való jogával. Adatai törlését a weboldalon keresztül a profil törlésével is megvalósíthatja. Ilyen esetben az összes tárolt adat visszaállíthatatlanul törlődik.

5.2.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza.

5.2.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné.

5.2.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

6. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és **Információszabadság Hatósághoz**. cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. / E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu / honlap: www.naih.hu,

vagy

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerinti illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.